

自治体のトイレ関連行政についての調査（１）

公共トイレ・公衆トイレに関する調査

【自治体名、ご回答者のお名前等をご記入ください】

自治体名	都・道・府・県	市・区・町・村
人口	万人（平成30年10月1日）	
部課		
回答者お名前		
連絡先	E-Mail @	Tel

【公共トイレ・公衆トイレについてお聞きします】

1. 貴自治体が管理している公共トイレ（公衆トイレ、公園トイレ、道の駅などのトイレ）の設置場所ごとの数を教えてください。

場所	施設数
① 公園	
② 河川敷の緑地、広場、運動公園など	
③ 道路沿い	
④ 道の駅	
⑤ 駅前広場やバスターミナルなど交通の拠点	
⑥ 観光地、観光拠点	
⑦ 海水浴場、海岸	
⑧ 商店街	
⑨ その他	
合 計	

2. 貴自治体では東京オリンピック、パラリンピックや外国人観光客の増加などに対応するために、特別にトイレの改善や整備等の取組を行っていますか。（ここ数年で特別な取組を実施または予定している場合）該当する番号に☑を付けてください。

- ① 特別に（トイレの改修や整備等に）取り組んでいる
- ② 特別な取組は行っていない（通常通り）

3. [前問で「①取り組んでいる」と回答した方にお聞きします。] 取組の内容はどのようなことですか。

- ① 新たに公共トイレを設置している
- ② 既設トイレの建替や全面的な改修に取り組んでいる
- ③ 既設トイレの部分的な改修を実施（和式トイレの洋式化、設備器具の更新など）
- ④ 公共トイレのサインや案内看板の整備など、利用しやすい環境整備を進めている
- ⑤ 清掃や維持管理体制の見直しや拡充を図っている
- ⑥ 使用上の注意などの多言語表記を進めている （英・中・韓[その他]）
- ⑦ その他 （具体的に）

4. 貴自治体では、公共トイレの改修・整備はどのように進めていますか。(通常の行政事務として)
- ① 改修や整備の年次計画を定めて行っている
 - ② 「〇年ごとに点検、改修する」等の基準を設けて行っている
 - ③ 住民等からの要望にもとづいて行っている
 - ④ 特に計画や基準はなくケースバイケースで行っている
 - ⑤ その他 (具体的に)
5. 公共トイレの管理や整備に関して、貴自治体で特に大きな問題だと思えることを選んでください。(複数回答可)
- ① 来街者、利用者に対するトイレの数が不足していること
 - ② 建物や設備が古いトイレが多いこと
 - ③ 器具の破損や落書き、いたずらなどの対策
 - ④ 清掃やメンテナンスに対する予算不足
 - ⑤ 障害者や高齢者の利用に配慮したバリアフリー対策
 - ⑥ 和式トイレの洋式化が急がれる
 - ⑦ 育児支援のために幼児、子どもの利用に配慮したトイレ対策
 - ⑧ トイレ内での犯罪、防犯対策
 - ⑨ 災害時にも使えるような工夫や対策
 - ⑩ その他 (具体的に)
6. 上記の問題に対応していくために、特に重要な課題やネックだと感じていることを選んでください。(複数回答可)
- ① 公共トイレの必要性や重要性についての庁内の理解不足、予算不足
 - ② 公共トイレを所管するセクションが複数あり対応が縦割りになっていること
 - ③ 公共トイレの設置基準(数や場所など)や法的根拠などの知識や情報不足
 - ④ トイレのバリアフリー、ユニバーサルデザインについての知識や情報不足
 - ⑤ 効果的な清掃やメンテナンス方法についての知識や情報不足
 - ⑥ トイレを設置しようとした場合の周辺住民の反対
 - ⑦ トイレの維持管理への住民参加、住民との協働
 - ⑧ 有効な防犯対策
 - ⑨ その他 (具体的に)
7. 貴自治体の公共トイレで、特に工夫されていることや特徴的な取組があればすべて選択してください。
- ① トイレに名前をつけている (具体的な名前)
 - ② 有料トイレを設けている (場所 、利用料 円)
 - ③ チップ式トイレを設けている (場所)
 - ④ 住民がトイレ清掃に積極的に参加している
 - ⑤ スポンサー企業にトイレの命名権を与える「ネーミングライツ」を導入している
(トイレの名称:)
 - ⑥ 民間施設のトイレを来街者に開放してもらう制度を設けている
(トイレの名称:)
 - ⑦ 「まちの駅」でトイレの開放をお願いしている
 - ⑧ 公共トイレの設計コンペを実施した
 - ⑨ その他特徴的な取組 (具体的に)

【その他】

8. 一般社団法人日本トイレ協会のことをご存じでしたか。

- ① 全く知らなかった
- ② 名前は聞いたことがあるが活動内容までは知らない
- ③ おおよそどのような団体かは知っている
- ④ 過去にトイレシンポジウムや研究会等に参加したことがあるので知っている。

9. 日本トイレ協会では自治体の職員を対象として、「トイレ政策」の検討や推進に必要な情報や専門知識を学べる研修会やセミナーの開催を検討しています。あなたはどのようなテーマなら参加したいと思いますか。

- ① 自治体のトイレに関する計画や施策の全般的なこと
- ② 公衆トイレの設計や設備等ハード整備に関すること
- ③ トイレの清掃やメンテナンスに関すること
- ④ バリアフリーやユニバーサルデザインに関すること
- ⑤ 学校のトイレに関すること
- ⑥ 災害時のトイレ対策に関すること
- ⑦ 他の自治体の取組やトイレ対策の先進事例
- ⑧ 高速道路や商業施設などの民間施設の先進的なトイレに関すること
- ⑨ 海外のトイレ事情やトイレとSDGsに関すること
- ⑩ その他 (具体的に)

10. 日本トイレ協会では、おもてなしの心がこもった公共トイレを「グッドトイレ」として登録し、来街者に広くアピールする仕組みを立ち上げました。貴自治体はこのような取組に関心はありますか。(同封チラシを参照してください)

- ① 関心があり登録を検討したい
- ② 関心はあるが登録するかどうかはわからない
- ③ あまり関心はない

11. 日本トイレ協会の活動に期待することや、トイレに関してご意見がありましたら、自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。